

শ্ৰীৰাম ট্ৰেন্সপৰ্ট ফাইনেঞ্চ কোম্পানী লিমিটেড

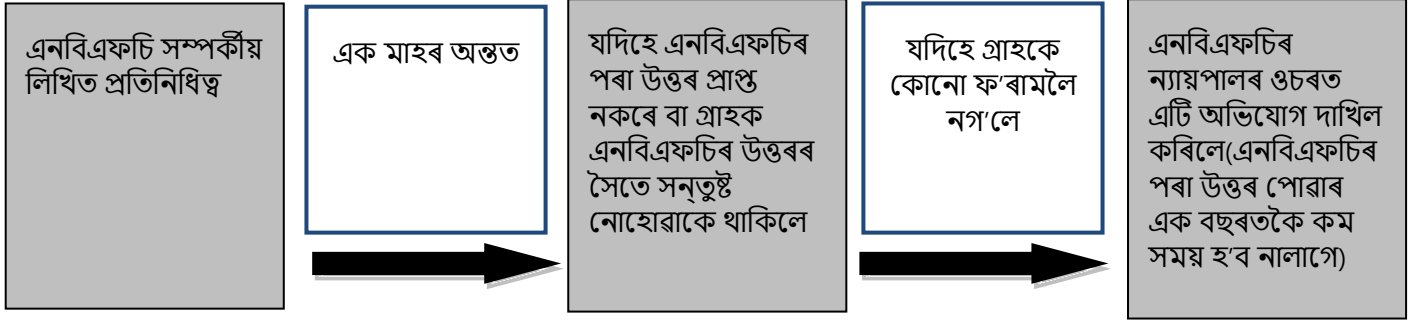
পৰিশিষ্টক(A)

অ-বেংকীয় বিত্তীয় কোম্পানীসকলৰ বাবে ন্যায়পালৰ আঁচনি 2018 :

এজন গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অভিযোগ দাখিল কৰাৰ ভিত্তি

- পলমকৈ পৰিশোধ নকৰা সুদ/জমা টকা
- প্ৰতিনিধিত্ব নকৰা চেক বা পলমকৈ সম্পন্ন কৰা
- অনুমোদিত ঋণৰ পৰিমাণ, চৰ্ত আৰু নিয়মাবলীসমূহ, বাৰ্ষিক হাৰত সুদ ইত্যাদিৰ বিষয়ে সূচীত নকৰা
- চুক্তিত হোৱা সালসলনিৰ বাবে, দায়িত্বৰ ওপৰত থকা শুল্কৰ বাবে জাননী যোগান নিদিয়া
- চুক্তি/ঋণ চুক্তিত স্বচ্ছতা সুনিশ্চিত কৰাত ব্যৰ্থ হোৱা
- চিকিউৰিটি/নথিপত্ৰসমূহ মুকলি কৰাত ব্যৰ্থ/পলম হোৱা
- চুক্তি/ঋণ চুক্তিত আইনীয়ভাৱে বলবদ্ধ হোৱা বিল্ট-ইন পুনৰদখলৰ যোগান ধৰাত ব্যৰ্থ হোৱা
- এনবিএফচিৰ দ্বাৰা আৰবিআইৰ নিৰ্দেশাৱলীসমূহ মানি নচলিলে
- ন্যায় আচৰণৰ কোডৰ নিৰ্দেশাৱলীসমূহ মানি নচলিলে

এজন গ্ৰাহকে কেনেকৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে



এজন ন্যায়পালে কেনেকৈ সিদ্ধান্ত লয়

- ন্যায়পালটি প্ৰকৃতিগতভাৱে সংক্ষিপ্তকৰণ কৰাৰ আগতে কাৰ্যবিৱৰণী
- মীমাংসাৰ জৰিয়তে নিষ্পত্তি কৰাক উন্নত কৰা → যদিহে প্ৰাপ্ত নহয়, পুৰস্কাৰ/আদেশ জাৰি কৰা

যদিহে ন্যায়পালৰ সিদ্ধান্তৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহ'লে, গ্ৰাহকে আপীল কৰিব পাৰে

হয়, ন্যায়পালৰ সিদ্ধান্তটি আপীলযোগ্য → আপীল কৰ্তৃপক্ষ: উপ ৰাজ্যপাল, আৰবিআই

নোট:

- এইয়া হৈছে এক বিকল্প বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰক্ৰিয়া।
- গ্ৰাহকে যিকোনো স্থিতিতে অন্য কোনো ন্যায়লয়/ফ'ৰাম/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰলৈ সমাধানৰ বাবে যোৱাৰ স্বাধীনতা আছে।

এনবিএফচি ন্যায়পালৰ কাৰ্যালয়ৰ ঠিকনা
ৰিজাৰ্ড বেংক অফ ইণ্ডিয়া 15,
নেতাজী সুভাষ পথ,
ক'লকাতা - 700 001
এছটিডি কোড: 033
দূৰভাষ নম্বৰ. 22304982
ফেক্স নম্বৰ. 22305899

গুৰুত্বপূৰ্ণ টোকা :

যিকোনো ইচ্ছুক গ্ৰাহকে ইচ্ছা কৰিলে আমাৰ বেংকৰ শাখা পৰিচালকৰ ওচৰত মজুত থকা লোকপাল আঁচনিৰ প্ৰতিলিপি শাখাৰ কাৰ্যালয়ৰ পৰা লাভ কৰিব পাৰিব।

এই আঁচনিৰ বিষয়ে সৱিশেষ জানিবলৈ www.rbi.org.in এই ৱেবচাইটত চাওক