

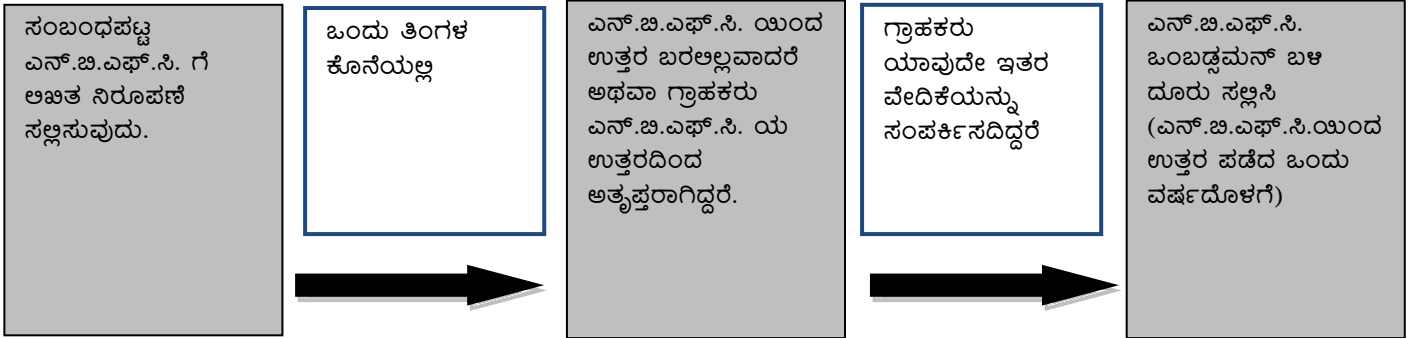
ಶ್ರೀರಾಮ ಟ್ರಸ್ಟ್‌ನ ಪೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಅನುಬಂಧ ೧

ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗಾಗಿ ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ಯೋಜನೆ - ೨೦೧೮

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬೇಕಾದ ಕಾರಣಗಳು:

- ಬಡ್ಡಿ/ರೇವಣಿ ಪಾವತಿಸದೆ ಇರುವುದು ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದು.
- ಚೆಕ್‌ನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ್ ಪಡಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಡವಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ
- ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ , ವಿಧಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕದ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಕೊರತೆ
- ಭದ್ರತೆ / ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ / ವಿಳಂಬ
- ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತರ್ನಿರ್ಮಿತ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದ್ದರೆ,
- ಆರ್.ಬಿ. ಐ. ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಎನ್.ಬಿ.ಎಫ್.ಸಿ.ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲ.
- ನ್ಯಾಯಯುತ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗ ಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ ?



ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ) ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ?

- ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ವಿಚಾರಣೆಗಳು ಕೇವಲ ಸಾರಾಂಶ ರೂಪದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ
- ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ರಾಜಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಾರೆ → ರಾಜಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಅಸಮಾಧಾನವಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಮಾಡಬುದೇ ?

ಹೌದು, ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವು ಮನವಿ ಮಾಡುವಂತಾಗಿದ್ದರೆ → ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ : ಆರ್.ಬಿ.ಐ. ಉಪ್ ಗವರ್ನರ್.

ಸೂಚನೆ :

- ಇದೊಂದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ವೆದಿಕೆ / ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಎನ್.ಬಿ.ಎಫ್.ಸಿ. ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ಕಛೇರಿಯ ವಿಳಾಸ

C/o. ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ

ಪೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೆಸಿಸ್

ಚೆನ್ನೈ - ೬೦೦ ೦೦೧

STD ಸಂಖ್ಯೆ : ೦೪೪ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : ೨೫೩೬೫೬೬೪

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : ೨೫೩೬೫೪೪೮

ಪ್ರಮುಖ ಟಿಪ್ಪಣಿ:

ನೀವು ಇಚ್ಛಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಒಂಬಡ್ಡಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿ ನಮ್ಮ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಬಳಿ ಅವಲೋಕನೆಗಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ.