

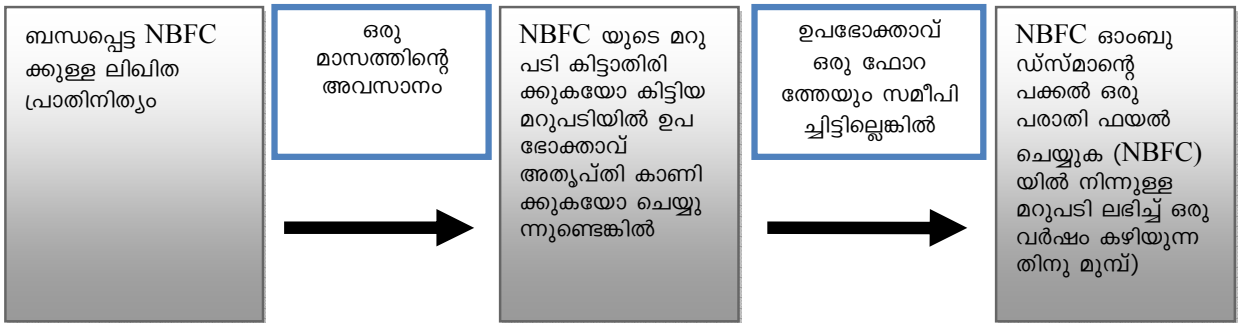
അനുബന്ധം-എ

ബാങ്കിൽ-ഇതര സാമ്പത്തിക കമ്പനികൾക്കുള്ള ഓംബുഡ്സമാൻ പദ്ധതി, 2018:

പരാതി നൽകാൻ ഒരു ഉപഭോക്താവിനുള്ള അടിസ്ഥാനങ്ങൾ:-

- പലിശ/നികുതി അടച്ചില്ല/അല്ലെങ്കിൽ വൈകി അടച്ചു
- ചെക്ക് സമർപ്പിച്ചില്ല അല്ലെങ്കിൽ വൈകി സമർപ്പിച്ചു
- അനുവദിച്ച വായ്പാ തുക വ്യവസ്ഥകൾ, വാർഷിക പലിശ എന്നിവയെ കുറിച്ച് അറിയിച്ചില്ല.
- കരാറിലെ മാറ്റങ്ങൾ, ചുമത്തിയ ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ അറിയിച്ചില്ല.
- കരാറിൽ വായ്പ/ഉടമ്പടിയിൽ സുതാര്യത ഉറപ്പാക്കാൻ പരിജയപ്പെട്ടു.
- സെക്യൂരിറ്റികൾ/പ്രമാണങ്ങൾ വിട്ടു നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടു/വൈകി
- ഉടമ്പടിയിൽ/വായ്പാ കരാർ നിയമപരമായി നടപ്പിലാക്കാവുന്ന ബിൽറ്റ് - ഇൻ പുനർ കൈവശമാക്കാൻ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടു.
- എൻ.ബി.എഫ്.സി റിസർവ്വ് ബാങ്കിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചില്ല.
- ഫെയർ പ്രാക്റ്റീസസ് കോഡിലെ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചില്ല.

എങ്ങനെയാണ് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് പരാതി നൽകുവാൻ കഴിയുന്നത് ?



ഓംബുഡ്സ്മാൻ എങ്ങനെയാണ് തീരുമാനം കൈകൊള്ളുന്നത് ?

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുന്നിലുള്ള നടപടികൾ സംക്ഷിപ്തമാണ്.
- അനുരഞ്ജനത്തിലൂടെ പരിഹരിക്കാൻ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. അതു നടന്നില്ലെങ്കിൽ ഉത്തരവ് നൽകാവുന്നതാണ്.

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവ് അത്യപ്തനാണെങ്കിൽ അപ്പീൽ കൊടുക്കാമോ? കൊടുക്കാം,

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനം അപ്പീൽ ചെയ്യാവുന്നതാണെങ്കിൽ അപ്പീലേറ്റ് അതോറിറ്റി : ഡെപ്യൂട്ടി ഗവർണർ ആർ.ബി.ഐ

- ഇതൊരു ബദൽ തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനമാണ്
- ഏത് ഘട്ടത്തിലൂടെ പ്രശ്ന പരിഹാരത്തിനായി മറ്റേതൊരു കോടതി യേയും ഫോറത്തേയും/അധികാരിയേയും സമീപിക്കാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ട്.

NBFC ഓബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസ് വിലാസം
 സി/ഓവർസീസ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ,
 ഫോർട്ട് ഗ്ലാസിസ്, ചെന്നൈ-600 001
 എസ്.റ്റി.ഡി കോഡ്:044 ടെലി. നമ്പർ. 25395964
 ഫാക്സ് നമ്പർ : 25395488

പ്രധാന അറിയിപ്പ് :- ഓബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന്റെ പകർപ്പ് ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് മാനേജരുടെ പക്കൽ ലഭ്യമാണ്. ആവശ്യമുള്ളവർ ബ്രാഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

www.rbi.org.in സന്ദർശിച്ച് ഈ സ്കീമിനെ കുറിച്ച് കൂടുതൽ അറിയുക