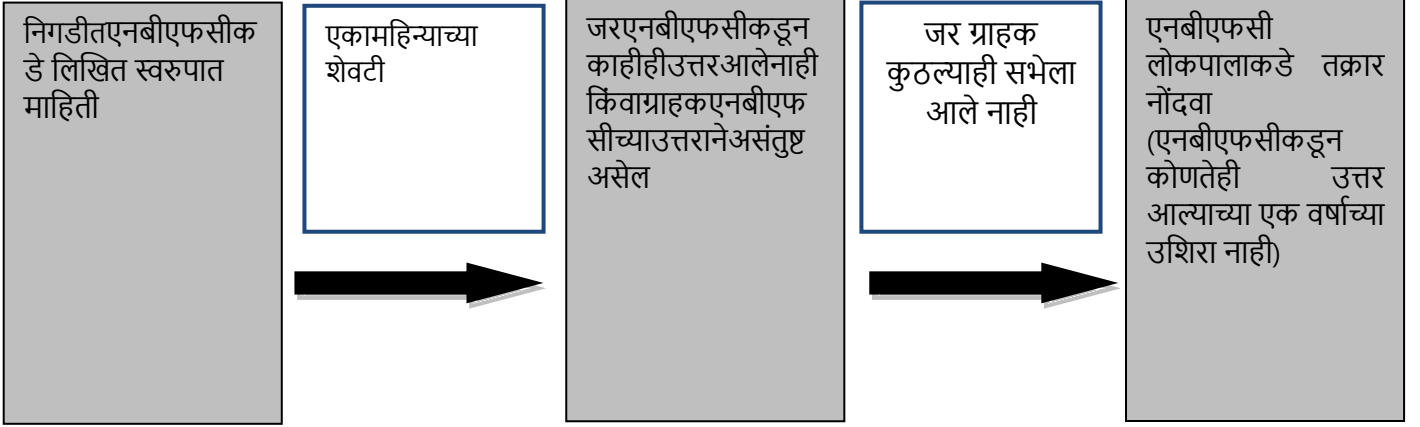


नॉन-बँकिंग फायनांशियल कंपनी, 2018 साठी लोकपाल योजना :
ग्राहकांनी तक्रार नोंदणी करण्यासाठीचा पाया:

- नभरलेले व्याज/ ठेव किंवा उशिरा भरलेले आहे
- चेक सादर केला नाही किंवा उशिरा केला
- मंजूर झालेली कर्जाची रक्कम, अटी आणि नियम, वार्षिक व्याजदर इ. कळविण्यात आले नाही
- करारामधील बदल, शुल्क आकारणी यासाठी नोटीस दिली नाही
- करार/ कर्ज करारनाम्यामध्ये पारदर्शक व्यवहार सुनिश्चित करण्यात अयशस्वी
- सिक््युरिटीज/ कागदपत्रेमुक्त करण्यात अयशस्वी/ विलंब
- करार / कर्ज करारनाम्यामध्ये कायदेशीरदृष्ट्या अंमलात आणता येण्याजोगे अंगभूत पुनर्वसन प्रदान करण्यात अयशस्वी
- भारिबँकेने दिलेले निर्देश एनबीएफसीने पाळले नाही
- अचूक कार्यपद्धतीसंहितेचा अवलंब केला नाही

ग्राहक कशाप्रकारे तक्रार नोंदवू शकतात?



लोकपाल कसा निर्णय घेतो?

- लोकपालासमोर सारांशस्वरूप कार्यवाही होते
- सलोखा करून भांडण मिटवण्याला प्रोत्साहन → जर असे झाले नाही, तर पुरस्कार/ आदेश देऊ शकतात

जर लोकापालाचा निर्णयसमाधानकारक नसेल, तर ग्राहकआवाहन करू शकतो का?

होय, जर लोकपालाचा निर्णय आवाहन करण्यासारखा असेल → **न्यायासन प्राधिकरण:** उप गव्हर्नर, भारिबँक

नोंद:

- ही एक पर्यायीविवाद निराकरण प्रणाली आहे
- ग्राहकाला कुठल्याही टप्प्यावर दुसऱ्या कुठल्याहीन्यायालयात/ सभेत/ प्राधिकरणाकडे निवारणासाठीजाण्यास मोकळीक आहे

एनबीएफसी लोकपालाच्या कार्यालयाचा पत्ता
C/o रिसेव्ह बँक ऑफ इंडिया
आर बी आय भायखळा ऑफिस बिल्डिंग,
मुंबई सेंट्रल रेल्वे स्टेशनसमोर,
भायखळा, मुंबई ४०० ००८

महत्वाची टीप :- जर कोणाला अवलोकन करण्याची इच्छा असेल तर लोकपाल योजनेची प्रत आमच्या शाखा व्यवस्थापकाकडे कार्यालयात उपलब्ध आहे.

योजनेबद्दल अधिक माहितीसाठी www.rbi.org.in या संकेतस्थळाला भेट द्या