

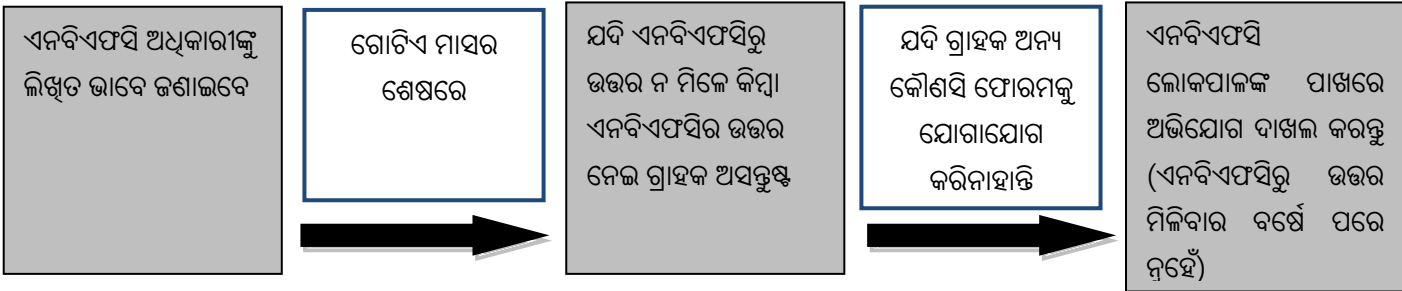
ପରିଶିଷ୍ଟ କ

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ବିଭାଗ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା , 2018:

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କି ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଆଧାରଗୁଡ଼ିକ

- ସୁଧ/ଜମା ଯେଠି କରାଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ଯେଠି କରାଯାଇଛି
- ଚେକ୍ ଦିଆଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ଦିଆଯାଇଛି
- ମଂଜୁର ରଣ, ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ , ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର, ଇତ୍ୟାଦିର ପରିମାଣ ସୂଚିତ କରାଯାଇନାହିଁ
- ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ , ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ସଂପର୍କିତ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯାଇନାହିଁ
- ଚୁକ୍ତିନାମା /ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳ
- ଅମାନତ ଜମା/ଦଲିଲ ଦେବାରେ ବିଫଳ/ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତିନାମା /ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ପୁନର୍ଦ୍ଧାରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ
- ଏନବିଏଫସିଦ୍ୱାରା ଆରବିଆଇ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରାଯାଇନାହିଁ
- ଉପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା ଉପରେ ନିୟମାବଳୀ ପାଳନ କରାଯାଇନାହିଁ

ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ ?



ଲୋକପାଳ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି ?

- ଲୋକପାଳଙ୍କ ପାଖରେ କାର୍ଯ୍ୟବିଧି ସାରାଂଶ ରୂପେ ହେବ
- ଆପୋଷ ବୁଝାମଣାରେ ସମାଧାନକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ → ଯଦି ଏହା ହୋଇନପାରେ , ତେବେ ନିଷ୍ପତ୍ତି /ଆଦେଶ ଶୁଣାଇବେ

ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିକୁ ନେଇ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ପୁନର୍ବାର ବିଚାର ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି ?

ହଁ, ଯଦି ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଏ → ଅପିଲ୍ ପ୍ରାଧିକାରୀ : ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର , ଆରବିଆଇ

ଚିପ୍ପଣୀ :

- ଏହା ଏକ ବିକଳ୍ପ ବିବାଦ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା
- ଅନ୍ୟ କୌଣସି କୋର୍ଟ /ଫୋରମ୍ /କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ପାଖରେ ଯେ କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ପ୍ରତିବିଧାନ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ରହିଛି

ଏନବିଏଫସିଲୋକପାଳଙ୍କ ଅଫିସ୍ ଠିକଣା
 ମାର୍ଟିନ୍ - ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ,
 15, ନେତାଜୀ ସ୍ୱରାଷ ରୋଡ୍
 କୋଲକାତା - 700 001
 ଏସ୍ପିଡି କୋଡ୍ : 033
 ଟେଲିଫୋନ୍ ନଂ. 22304982
 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନଂ. 22305899

ଜରୁରୀ ସୂଚନା

“ଯଦି କେହି ଦରକାର କରନ୍ତି , ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା ର ନିକଳ ଆମ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ପରିସରରେ ଶାଖା ପରିଚାଳକ କଂ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି ।”
 ସ୍କିମ୍ ସଂପର୍କରେ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ www.rbi.org.in କୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।