

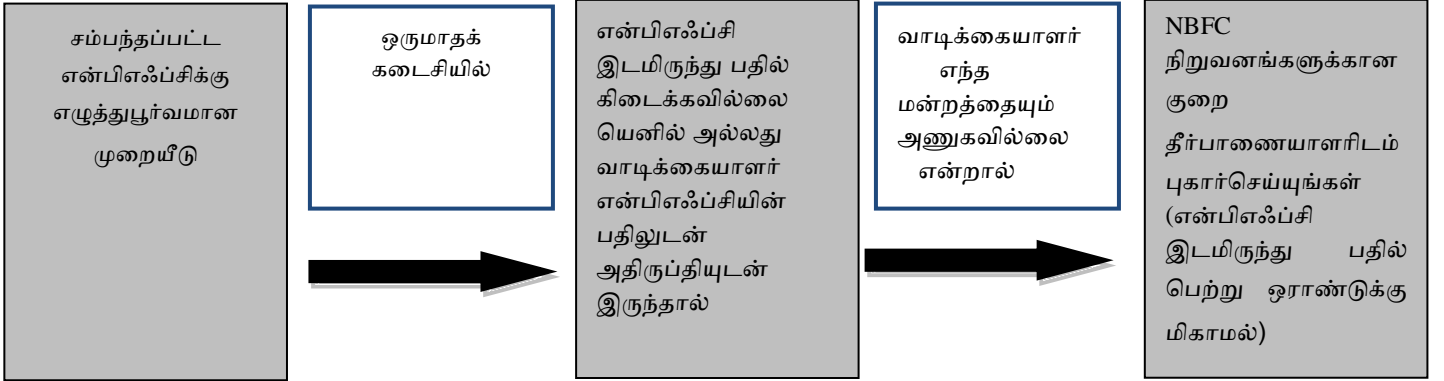
## இணைப்பு - அ

வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்களுக்கான குறைத்தீர்ப்பாணைய திட்டம், 2018:

ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்யக்கூடிய அடிப்படைக் காரணங்கள்:

- வட்டி / வைப்பு செலுத்தப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக செலுத்தப்பட்டது
- காசோலை சமர்ப்பிக்கப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக சமர்ப்பிக்கப்பட்டது
- அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம் ஆகியவை தெரிவிக்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தத்தில்மாற்றங்கள், கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதற்கான அறிவிப்பு வழங்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தம் / கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத்தன்மையை உறுதி செய்யத்தவறுதல்
- கடனீட்டு பத்திரங்கள் / ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தவறுதல் / தாமதம்
- ஒப்பந்தம் / கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டபூர்வமாக அமலாக்கக்கூடிய மறுசுவாதீனம் குறித்து தெரிவிக்க தவறுதல்
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் கட்டளைகள் என்பிஎஃப்சியால் பின்பற்றப்படவில்லை
- நன்னெறி நடைமுறை வழிகாட்டல்கள் பின்பற்றப்படவில்லை

### ஒரு வாடிக்கையாளர் புகாரை தாக்கல் செய்வது எவ்வாறு?



### ஒரு குறைத்தீர்ப்பாணையாளர் முடிவெடுப்பது எப்படி?

- குறைத்தீர்ப்பாணையாளர் முன்னிலையில் நடவடிக்கைகள் இயற்கையில்சுருக்கமாக உள்ளன.
- சமரசம் மூலம் தீர்வு ஊக்குவிக்கிறார்→சமரசம் ஏற்படவில்லையெனில் தீர்ப்பு / கட்டளை வழங்க முடியும்

குறைதீர்ப்பாணையாளர் எடுத்த முடிவில் திருப்தி இல்லையென்றால் ஒரு வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு தாக்கல் செய்யலாமா?

ஆம், குறைத்தீர்ப்பாணையாளருடைய தீர்ப்பு மேல்முறையீடு செய்யப்படக் கூடியதாக இருந்தால் →மேல்முறையீட்டு அதிகாரி: துணை கவர்னர், ஆர்பிஐ

**குறிப்பு:**

- இது ஒரு வாதத் தீர்மான மாற்று முறை
- எந்த ஒரு கட்டத்திலும் நிவாரணம் பெற வாடிக்கையாளர் சுதந்திரமாக வேறுஎந்தநீதிமன்றம் / மன்றம் / அதிகாரிஆகியவற்றை அணுகலாம்

என்பிஎஃப்சி குறைத்தீர்ப்பாணையாளரின் அலுவலக விலாசம் :

C/o :இந்திய ரிசர்வ் வங்கி  
ஃபோர்ட் கிலாசிஸ்  
சென்னை 600 001  
எஸ்டிடி கோட்: 044 தொலைபேசி எண்: 25395964  
ஃபேக்ஸ். 25395488

**முக்கியகுறிப்பு;**

குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம் குறித்த நகல், கிளை மேலாளர் வசம் உள்ளது. எவரேனும் விரும்பினால் அதனை அலுவலக வளாகத்திற்குள் பார்வையிடலாம்.

மேற்கொண்டு திட்டத்தின் விவரங்களுக்கு [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) பார்க்கவும்.