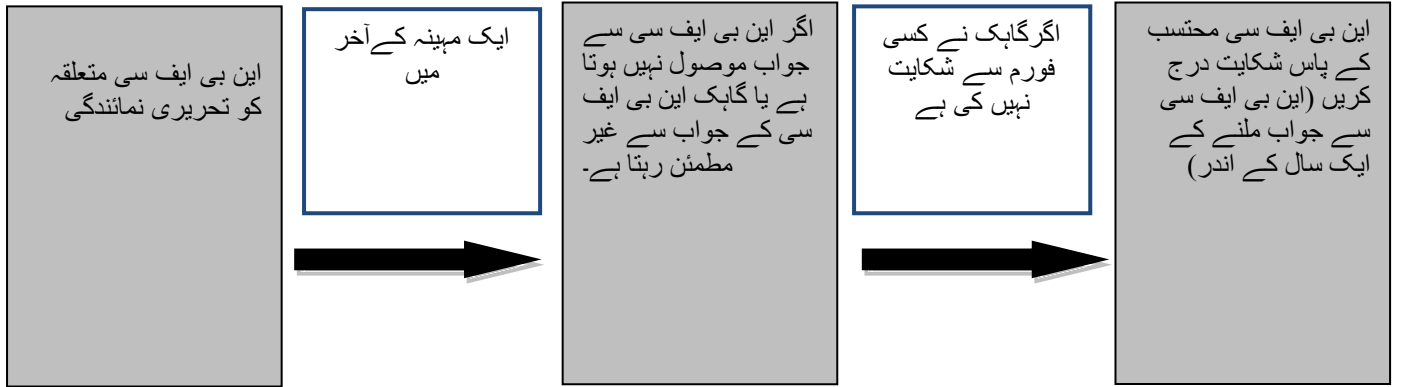


ضمیمہ اے
غیر- بینک کاری مالیاتی کمپنیوں کے لئے محتسب اسکیم، 2018:

گاہک کے ذریعہ شکایت درج کرانے کی بنیاد:

- سود/ ڈپازٹ ادا نہیں کیا یا تاخیر سے ادائیگی ہوئی
- چیک پیش نہیں کیا یا تاخیر سے کیا
- منظور شدہ قرض کی رقم، شرائط و ضوابط، سالانہ شرح سود، وغیرہ نہیں پہنچا۔
- معاہدہ میں کسی طرح کی تبدیلی، چارجز کا نفاذ مہیا نہیں کرایا گیا
- کانٹریکٹ/ قرض معاہدہ میں شفافیت برتنے میں ناکامی
- سپکوریٹیز/ دستاویزات جاری کرنے میں ناکامی/تاخیر
- کانٹریکٹ/ قرض معاہدہ کی دوبارہ تحویل میں قانونی قابل نفاذ مہیا کرانے میں ناکامی
- این بی ایف سی نے آر بی آئی کی ہدایات پر عمل نہیں کیا
- مناسب ضابطہ اعمال کوڈ کی راہنما ہدایات پر عمل نہیں کیا گیا

شکایت کیسے درج کرا سکتا ہے؟



محتسب کیسے فیصلہ کرتا ہے؟

- محتسب کے سامنے حاصل کلام کے طور پر کارروائی ہوتی ہے
- مصالحت کے ذریعہ تصفیہ کو فروغ دیا جاتا ہے، اگر نہیں ہوا سزا یا حکم جاری کرسکتا ہے

اگر محتسب کے فیصلہ سے مطمئن نہ توکیا گاہک اپیل کرسکتا ہے؟

ہاں، اگر محتسب کا فیصلہ اپیل کے قابل ہو تو حاکم اپیل کے پاس کرسکتا ہے: ڈپٹی گورنر، آر بی آئی

نوٹ:

- یہ ایک متبادل تنازعہ حل میکانزم ہے
- گاہک کو اس بات کی آزادی ہے کہ وہ کسی عدالت/ فورم اتھارٹی کے پاس کسی بھی مرحلہ پر تلافی کے لئے پہنچے

این بی ایف سی محتسب کے دفتر کا پتہ
کینٹرف ریزرو بینک آف انڈیا
سنسد مارگ،

نئی دہلی- 110001

ایس ٹی ڈی کوڈ: 011

ٹیلیفون نمبر: 23724856

فیکس نمبر: 23725218- 19

اہم نوٹ

عمومی اسکیم کی ایک کاپی آفس کی منظوری کے لئے ہمارے برانچ مینیجر کے ساتھ دستیاب ہے، اگر کوئی بھی ایسا کرنے کا خواہاں ہے تو۔

اسکیم کے بارے میں مزید تفصیلات کے لئے www.rbi.org.in پر جائیں